

# Jahresbericht 2012 – Schuldnerberatung OÖ

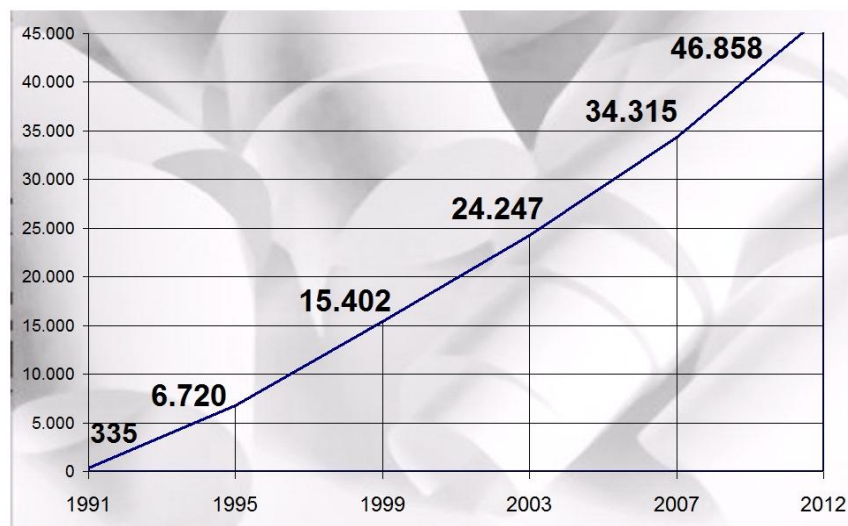


gefördert aus Mitteln von

LANDESHAUPTMANN-Stv. JOSEF ACKERL

2.158	Neukontakte im Jahr 2012
46.858	Neukontakte seit Gründung der Schuldnerberatung OÖ (1991)
6.329	bearbeitete Akten
1.550	Erstberatungsgespräche
944	betreute Privatkonkurse
185	Veranstaltungsblöcke (Vorträge, Schulstunden, ...) mit 663 Unterrichtseinheiten
36	MitarbeiterInnen in 5 Regionalstellen und Klartext (Vorbeugung)

## Neukontakte

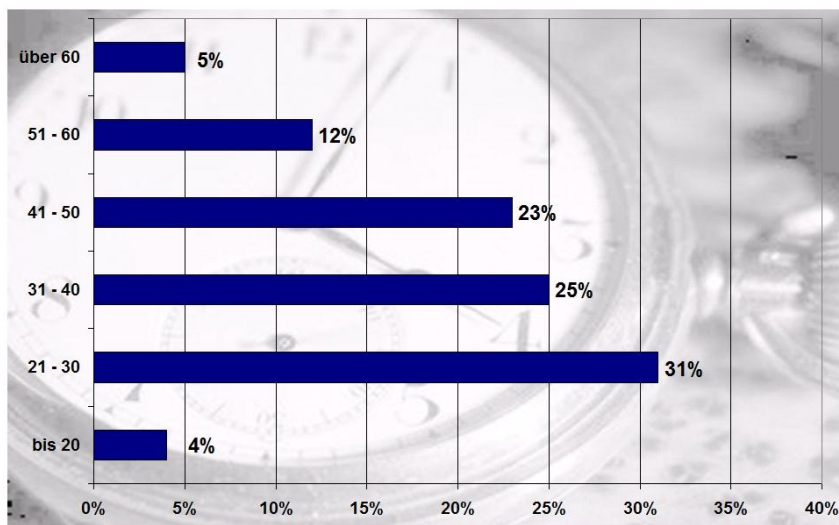


2012 - 2.158 Neukontakte

Fast 47.000 Ratsuchende haben sich seit Gründung (1991) an die Schuldnerberatung OÖ gewendet. Die Anzahl der wieder aufgenommenen Fälle steigt.



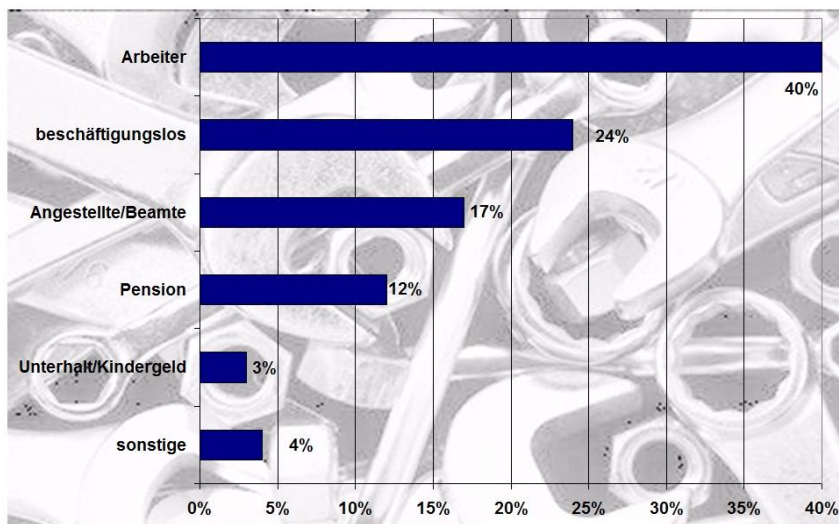
## Alter



n = 2.123 Klientendaten.

Fast jeder fünfte Ratsuchende ist unter 25. Bei mehr als einem Viertel davon haben die finanziellen Probleme vor dem 18. Lebensjahr begonnen, bei weiteren 59 % zwischen 18 und 20 Jahren (FH-Linz, Jugendstudie 2007). Beratung, Prävention und Gesetzgebung sind gefordert.

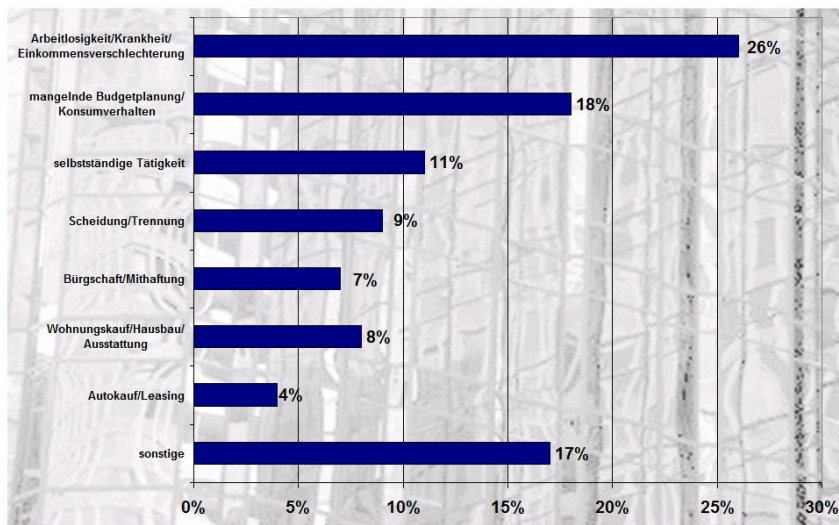
## Beruf



n = 1.051 Klientendaten.

Im Vergleich zu 2011 ist die Gruppe der Arbeiter von 37 % auf 40 % angestiegen. Die Gruppe der Menschen ohne Beschäftigung ist mit 24 % gleichgeblieben.

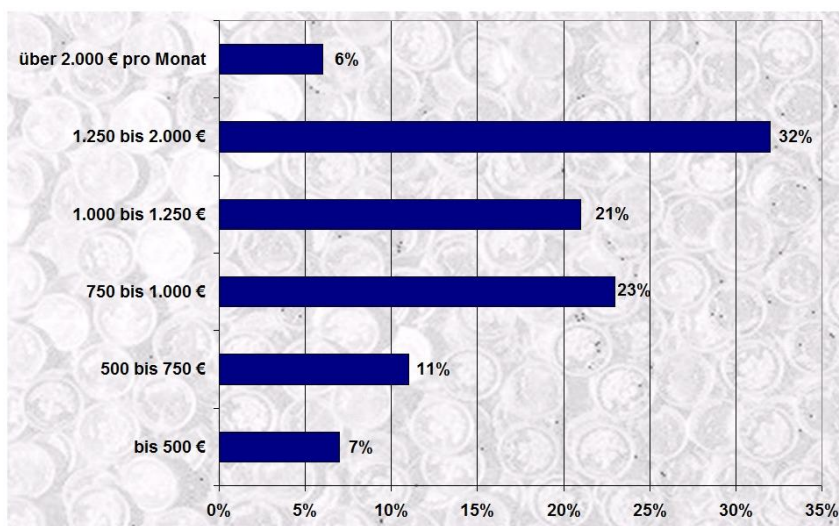
## Ursachen



n = 1.834 Klientendaten.

Schuldenprobleme haben meist mehrere, vernetzte Ursachen. Diese Komplexität, gravierende Informationsmängel sowie mangelndes Problem- und Selbstbewusstsein hindern viele SchuldnerInnen daran, rechtzeitig die richtigen Schritte zu setzen.

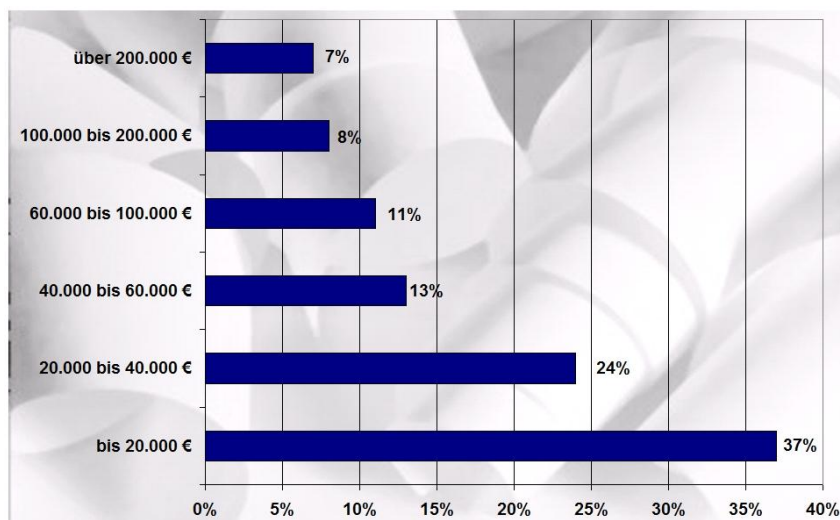
## Einkommen



n = 1.074 Klientendaten.

41 % unserer KlientInnen verdienen unter 1.000 € (monatliches Netto-Einkommen ohne anteilige Sonderzahlungen). Für viele zu wenig zum Leben, für alle zu wenig zum Bezahlen ihrer Schulden samt Zinsen und Eintreibungskosten.

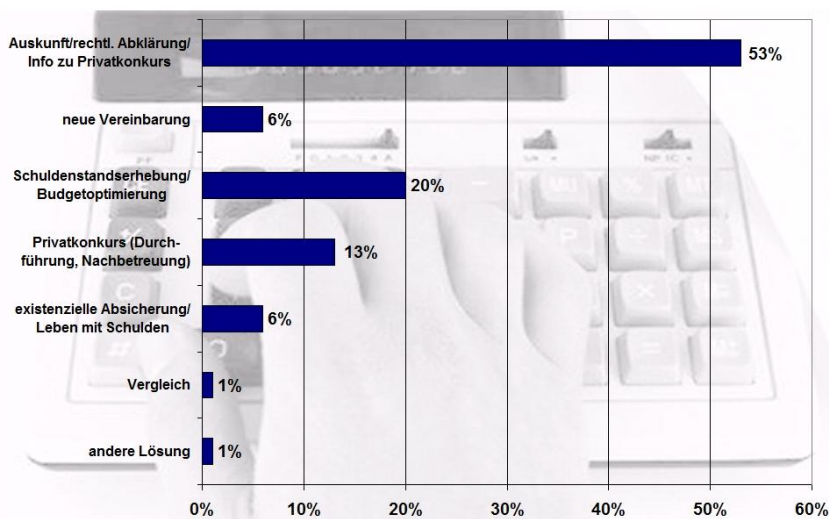
## Schuldenhöhe



n = 1.169 Klientendaten.

Jede/r zweite KlientIn hat mehr als 30.500 € Schulden (bereinigter Median). Davon entfallen erfahrungsgemäß mehr als die Hälfte auf Zinsen und Eintreibungskosten. Nur mit kostenloser, professioneller Beratung haben viele Menschen eine Chance auf ein Entrinnen aus der Schuldenspirale. Dies ist ein leichter Rückgang gegenüber 2011 (= 34.000 Euro).

## Ergebnisse



n = 7.149 Klientendaten.

Schuldenprobleme sind vielschichtig und haben unterschiedlichste Ursachen wie Rahmenbedingungen. Wir können in vielen Fällen Lösungen anbieten, das Ergebnis ist abhängig von den Rahmenbedingungen und dem persönlichen Engagement der SchuldnerInnen.

## **Erläuterungen zu den verwendeten Kategorien**

### **Auskunft / rechtliche Abklärung**

rechtliche, sozialpädagogische und wirtschaftliche Informationen

### **Schuldenstandserhebung / Budgetoptimierung**

Unterstützung beim Erarbeiten einer vollständigen, aktuellen Gläubigerliste; Problemlösung durch Analyse und Optimierung des Haushaltsverhaltens (Einnahmen / Ausgaben, ...)

### **Neue Vereinbarung**

Ratenvereinbarung, Zinsensenkung, Stundung, Umschuldung, Vertragsänderung

### **Privatkonkurs (Durchführung, Nachbetreuung)**

Beratung / Begleitung / Vertretung / Nachbetreuung bei der gerichtlichen Schuldenregulierung

### **Existenzielle Absicherung / Leben mit Schulden**

Hilfe bei der Sicherung der existenziellen Grundbedürfnisse (Wohnung, Ernährung, ...). Rechtliche und soziale Infos für ein menschenwürdiges Leben trotz bleibender Überschuldung

### **Vergleich**

Schuldenregulierung durch Teilverzicht von Gläubigern ohne Einschaltung des Konkursgerichts

### **andere Lösung**

Spezifische Beratung bzw. Verweis an andere Einrichtungen bei individuellen Problemen - präventive Infos.

## **Medieninhaber und Herausgeber**

Verein Schuldnerberatung Oberösterreich

ZVR 135733131

Spittelwiese 3, 4020 Linz

Telefon: +43 (732) 77 55 11

Fax: +43 (732) 77 55 50

E-Mail: [linz@schuldnerberatung.at](mailto:linz@schuldnerberatung.at)

Internet: <http://www.ooe.schuldnerberatung.at>